

# Continuïteitsverklaring

In het verleden was het simpel: telefonie was hét communicatiemiddel. In de afgelopen jaren zijn daar talloze communicatiemogelijkheden bijgekomen zoals internet, Voice over IP, videoconferencing en unified communications. KPN gelooft in een wereld waarin IP-technologie dé toekomstvaste basis is voor de nieuwe manier van communiceren en werken. Daarom investeert KPN continu in zijn netwerk en de daarop aangeboden diensten. Zodat u nu én in de toekomst gebruik kunt maken van al deze nieuwe mogelijkheden.

Op dit moment worden steeds meer nieuwe diensten via het IP-protocol aangeboden. Tegelijkertijd wordt er steeds minder gebruikgemaakt van 'oude' vertrouwde traditionele diensten. Deze laatste ontwikkeling heeft als consequentie dat KPN op termijn deze diensten stopzet en vervangt. Hieronder vindt u de meest actuele informatie over de continuïteit en het kwaliteits- en serviceniveau van deze KPN-diensten.

## Analoge vaste (data)verbindingen

KPN heeft onlangs besloten om de dienstverlening voor Analoge Vaste Verbindingen **per 31 december 2011** te beëindigen. De betreffende klanten zijn inmiddels geïnfomeerd. Samen met deze klanten wordt gekeken naar een toekomstvast alternatief.

## De volgende stap

KPN gaat op termijn verder met het afbouwen van de volgende technisch verouderde datadiensten:

- DigiAccess
- Dedicated Access / Multi Access / X.75 (Datnet 1)
- DigiStream / MCTN (t/m 1.984 kbit/s)

Bovenstaande datadiensten worden per **1 juli 2014** stopgezet. Tot deze datum garandeert KPN het huidige kwaliteit- en serviceniveau van deze diensten. Tot 1 juli 2012 blijft het mogelijk om voor deze diensten wijzingen uit te laten voeren.

## Continuïteit dienstverlening

KPN garandeert de dienstverlening voor de volgende traditionele zakelijke vaste telefonie- en datadiensten **in ieder geval tot 1 januari 2015**:

### Vaste telefoniediensten

- PSTN (analoge vaste telefoonaansluiting)
- ISDN

### Vaste datadiensten

- (City) Premium (Dual) Access, Standaard Access
- DigiStream High Speed / BCTN
- Managed Private Line
- Standaard Digitaal

KPN is momenteel bezig met de ontwikkeling van op IP en/of glas gebaseerde telefonie- en datadiensten die de functie van deze diensten op termijn volledig kunnen vervangen. Zodra bekend is wanneer bovenstaande diensten worden afgebouwd, informeert KPN u zo spoedig mogelijk.

## Meer informatie

Heeft u nog vragen over de eventuele gevolgen van deze ontwikkelingen voor uw organisatie? Neem hiervoor contact op met uw accountmanager van KPN.