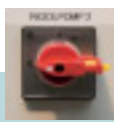




2

NEN 3140, KENMERK  
VAN KWALITEIT



3

DERDE FASE DRUKRIOLERING  
UTRECHT



4

MOUS-OMS: VOLLEDIGE  
REGIE IN ONDERHOUD



Hidde Kriele, directeur

## KWALITEIT

## Mous Aquaweb: succesvol in Maarssen

Als een van de eerste gebruikers van Mous Aquaweb, leverde de gemeente Maarssen een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling en verfijning van het zeer succesvolle telemetrie- en proces-informatiesysteem dat Mous Pompenbouw in 2007 introduceerde. In Bedrijf sprak met Robert Huijser, technisch beleidsmedewerker Openbare Werken van de gemeente en beheerder van het systeem.

### RIJK AAN WATER

De dienst Openbare Werken van de waterrijke gemeente Maarssen is onder meer verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van zo'n 265 minigemalen en 50 grotere gemalen (rwa/dwa-gemalen, drukrioolgemalen en bergbezinkbassins) die ervoor zorgen dat de inwoners van Maarssen droge voeten houden en hun afvalwater zonder omkijken zien afgevoerd. 'Zoals met vrijwel elk nieuw product of systeem het geval is, kende ook Mous Aquaweb aanvankelijk enkele kinderziektes,' vertelt Robert (39), die werd opgeleid in de elektrotechniek en 12 jaar voor Rijkswaterstaat werkte.

### GOEDE SAMENWERKING

'Van meet af aan was de samenwerking met Mous zo goed, dat we enkele opstartproblemen, zoals het ontbreken van x- en y-coördinaten en foutjes in technische data, in korte tijd ondervingen', aldus Robert. 'Mous Pompenbouw is een aanspreekbare partner. Ze denken mee en zijn dagelijks in de weer om de applicatie verder te verbeteren. Versie 4.1 is wéér beter dan zijn voorganger.'

### BEHEERGEMAK

Momenteel is Robert bezig met de integratie van de overstort in het systeem, een wens van de waterschappen die wettelijk verplicht zijn de overstort te monitoren. 'Mous Aquaweb is een van de weinige systemen die deze mogelijkheid biedt', vervolgt hij. Met een paar muisklikken heeft hij inzicht in de werking van een installatie. 'Als zich ergens in het net een storing voordoet, kan ik direct actie ondernemen. De koppeling met Mous Onderhoudsmanagement Systeem (Mous-oms) gaat dat nóg makkelijker maken.'

➔ Kijk voor meer informatie op [mouspompenbouw.nl](http://mouspompenbouw.nl)

### MOUS

#### AQUAWEB VERSIE 4.1 NU NÓG BETER

- **REAL TIME CONTROL (RTC)**  
directe interactie tussen onderstations
- **KOPPELING MET MOUS-OMS**  
complete regie van onderhoudsmanagement
- **DATAVERBRUUKSMODULE**  
volledig zicht op telefoon- en datakosten

#### ➔ VRAGEN OVER MOUS

##### AQUAWEB 4.1?

Neem contact op met  
Cees Kapitein  
T (0514) 60 89 00

Ondernemen in deze tijd is een grotere uitdaging dan ooit. Mous Pompenbouw neemt die uitdaging graag aan. Opdrachtgevers stellen terecht hoge eisen aan de kwaliteit en prijs van onze producten en diensten. Een actief kwaliteitsbewustzijn is daarbij essentieel voor klanttevredenheid en een duurzame bedrijfsvoering. Waterwerk is mensenwerk. Behalve op kennis van zaken en aantoonbare certificering berust de kwaliteit ervan op twee belangrijke pijlers: toewijding en vertrouwen. Van medewerkers, collega's en onze opdrachtgevers. De kracht van Mous Pompenbouw als sterke partner ligt in onze volledige inzet en een goede vertrouwensrelatie met de klant. Dit alles stelt ons in staat alert te reageren op de dynamiek van vandaag. Onze focus is daarbij gericht op service, nieuwbouw, renovatie en telemetriesystemen. Dat leidt tot hoogwaardige dienstverlening die beantwoordt aan de behoeften van onze opdrachtgevers. Nu en in de toekomst. Met veel plezier bieden wij u onze nieuwsbrief 'nieuwe stijl' aan: Mous Pompenbouw In Bedrijf!



## KORT



### VERDER LEZEN

Kijk voor meer nieuws op [mouspompenbouw.nl](http://mouspompenbouw.nl)

#### PLAATSIING RADIUS IN HEERENVEEN



Werk aan de winkel in Friesland! Mous Pompenbouw kreeg de opdracht voor de plaatsing van het Telemetriesysteem Radius in de gemeente Heerenveen. Het gaat om 44 masters, 220 slaves en alle bijbehorende artikelen.

#### EINDE AAN STANK-OVERLAST



Rioleringen, daar zit al te vaak een luchtje aan. De biohysegelactiv van Mous Pompenbouw is een snelle oplossing voor de neutralisatie van ongewenste geuren. Zeer effectief, eenvoudig toepasbaar, vorst- en vochtbestendig. Vraag ernaar!

#### SNEL GLASVEZELKABEL



Deze zomer krijgt Mous Pompenbouw aansluiting op het glasvezelnetwerk. Dat betekent sneller digitaal verkeer en belangrijker voor de klant: een nóg hoger dienstverleningsniveau. Plus extra rendement van producten als Mous Aquaweb en Mous-oms.

#### VERNIEUWDE BESTURINGSKAST SMK



Mous Pompenbouw heeft de besturingskast SMK vernieuwd. In de nieuwe versie is de PLC vervangen door de FX3U en het bedieningspaneel heeft plaats gemaakt voor een nieuw exemplaar. Op de kast is nu standaard ampèremeting aanwezig.

## NEN 3140, kenmerk van kwaliteit

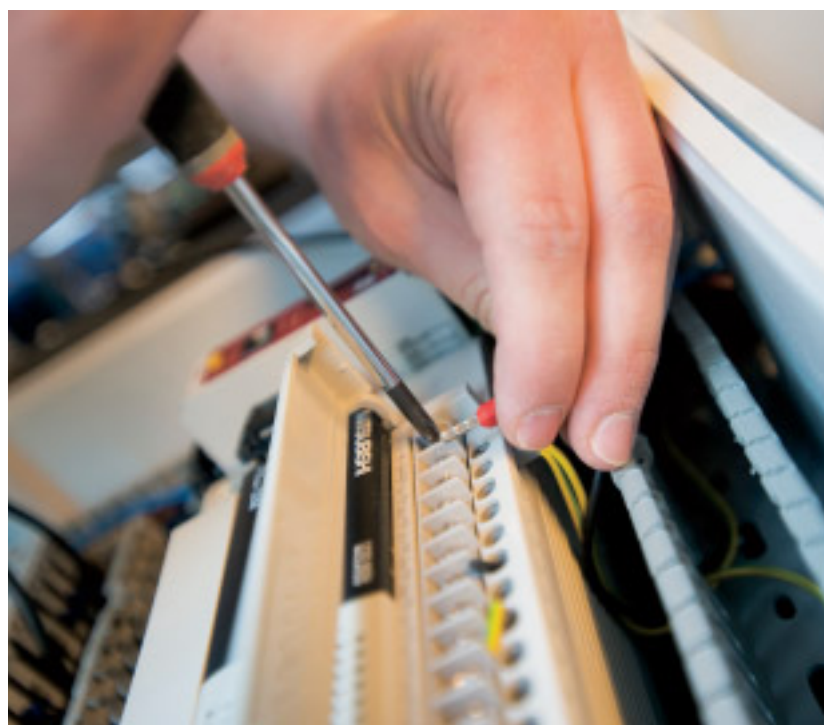
**‘Regelgeving en controle zijn belangrijk, maar denken en handelen met oog voor kwaliteit begint bij bewustzijn’, vertelt Willem Grouwstra. Als KAM-coördinator geeft hij vorm aan het kwaliteits-, arbo- en milieubeleid van de onderneming. Nieuwbouwmonteur Jan Brouwer volgde onlangs met een aantal collega’s met succes de NEN 3140-inspecteurscursus.**

### NORMBESEF

Werken volgens normen. Alle sectoren in het bedrijfsleven hebben ermee te maken. Bij Mous staat de zorg voor een veilige elektrische bedrijfsvoering en een veilige uitvoering van werkzaamheden aan elektrische installaties hoog in het vaandel. ‘Als erkend installatiebedrijf beschikken wij over het KOMO-Instal keurmerk’, aldus Grouwstra, die sinds 1991 werkzaam is voor Mous Pompenbouw. Met de ontwikkeling van het KAM-beleid kwamen daar VCA- en ISO-certificering bij. Tal van Mous-medewerkers volgden inmiddels cursussen op het gebied van veiligheid en kwaliteit. Via jaarlijkse audits wordt de naleving van deze zorgsystemen gecontroleerd.

### KLANTTEVREDENHEID

‘Regelgeving en controle zijn belangrijk’, vertelt Grouwstra, ‘maar veilig en kwalitatief werken draait vooral om bewustzijn. Met als inzet automatisch te leren handelen. In het belang van de klant, maar uiteraard ook van jezelf. Je naasten zien je ’s avonds ook graag heel terug.’ Via gestandaardiseerde enquêtes brengt Mous de ontwikkelingen in klanttevredenheid nauwkeurig in kaart. ‘Regelmatig contact houden, technische ontwikkelingen delen, wet- en regelgeving bijhouden, service en onderhoud monitoren, kwaliteit speelt op alle niveaus in onze organisatie.’



Kwaliteitsbewustzijn draait om denken en handelen in het belang van de klant.

### → Vragen over NEN 3140?

Neem contact op met  
Willem Grouwstra  
T (0514) 60 89 00

### NEN 3140

Onlangs volgde nieuwbouwmonteur Jan Brouwer met succes de vierdaagse cursus Inspecteur NEN 3140. ‘NEN 3140 is de Nederlandse aanvulling op de Europese norm EN 50110-1’, legt Brouwer uit. ‘Kort gezegd gaat NEN 3140 over het voorkomen van elektrocutie of kortsluiting bij arbeid.’ De norm heeft twee kanten: veilig werken en inspectie. Het eerste aspect wordt elke drie jaar via cursussen herhaald, het tweede aspect betreft de periodieke controle van elektrische apparaten en installaties. ‘Met het certificaat op zak mag ik inspecties uitvoeren en kan ik de beheerder van de installaties adviseren over mogelijke gevaren en oplossingen’, aldus Brouwer. ‘Zo kunnen wij meer voor onze klanten betekenen.’



# WERK IN UITVOERING

## DRUKRIOLERING UTRECHT

**‘FLEXIBILITEIT,’ ZEGT PROJECTLEIDER DICK BARELDS (1970) VAN MOUS POMPENBOUW. HIJ HEEFT HET OVER DE GELEVERDE MEERWAARDE VOOR HET PROJECT RENOVATIE DRUKRIOLERING IN DE GEMEENTE UTRECHT. ‘WAARSCHIJNLIJK WAS DAT ÉÉN VAN DE DOORSLAGGEVENDE REDENEN OM ONS DE OPDRACHT TE GUNNEN.’ MOUS POMPENBOUW HEEFT ALLE MECHANISCHE EN ELEKTROTECHNISCHE WERKZAAMHEDEN UITGEVOERD VOOR DE RENOVATIES AAN DE NEDEREINDSEWEG, GAGELDIJK EN HEIJCOPPERKADE. EEN OMVANGRIJKE KLUS DIE BINNEN ACHT MAANDEN WORDT AFGEROND.**

De drukrioleringssystemen op deze locaties zijn begin jaren tachtig aangelegd en aan vervanging toe. Barelids: ‘De directievoering ligt bij Grontmij. Wij doen de uitvoering met de firma Achterberg.’ Mous Pompenbouw verzorgt de mechanische en elektro-technische activiteiten en de firma Achterberg het civiele deel.

### ONAFHANKELIJK

‘Onze organisatie is flexibel en werkt onafhankelijk. Zo zijn we bijvoorbeeld niet gebonden aan een bepaald type pomp of leverancier.’ Barelids denkt dat het zeker geholpen heeft dat Mous Pompenbouw eerder succesvol heeft gewerkt voor de gemeente. Project Heijcopperkade bevindt zich nu in de eindfase. ‘Het meest tevreden ben ik over de samenwer-



**‘Een succes in samenwerking, tijd en resultaat.’**

king met gemeente en aannemer. Mede daardoor verloopt alles precies zoals we hebben gepland.’

### ZO SOEPEL MOGELIJK

Barelids is zeer te spreken over het actieve meeden-

ken van de contractpartners. ‘Zo was de afstand tussen de oude en nieuwe centrale voedingskast (cvk) 40 meter. De oude cvk moest tijdelijk de nieuwe van spanning voorzien. De aannemer bood toen zelf aan om een sleuf te leggen voor de kabel. Kijk, zo kun je plannen en vooruitwerken.’ Met welk project Barelids verder gaat? ‘Nou, kies er maar één,’ is zijn antwoord. ‘Ik werk nu aan zo’n veertig à vijfenvieftig projecten. Het doel is om alles zo soepel mogelijk te laten verlopen. Zowel qua samenwerking en tijd als resultaat.’

### Vragen over Mous Drukrioleringen?

Neem contact op met Dick Barelids  
T (0514) 60 89 00



# IN BEELD

**‘Ze doen het 100% goed en op tijd.’**

Drevis Schuurman,  
gemeente Steenwijkerland

**‘Het heeft de laatste dagen veel geregend, dus de gemalen staan aardig te spartelen.’ Drevis Schuurman (1948) heeft een drukke maandagochtend als voorman van het onderhoudsteam van Openbare Werken bij de gemeente Steenwijkerland. Vanwege het slechte weer heeft hij in het weekend al het nodige werk te doen gehad. ‘Vaste prik,’ beaamt hij.**



Sinds 1987 stuurt Schuurman de gemeentelijke onderhoudsploeg aan. Een team van vijf man dat alle taken uitvoert op het gebied van drukriolering. Schuurman: ‘Het werk is heel gevarieerd. Zo onderhouden we het wagenpark en het materieel van de buitendienst. Ook repareren we parkeerautomaten, installeren nieuwe pompmachines en houden onze hoofdgemalen aan de gang. Dat zijn er tachtig in totaal. We besturen ze met het telemetrie-systeem MMB van Mous Pompenbouw.’

Schuurman kent Mous Pompenbouw al meer dan twintig jaar, maar sinds de gemeentelijke herindeling in 2001 is de samenwerking met Steenwijkerland een stuk intensiever geworden. Hij vertelt: ‘Ze deden veel onderhouds- en renovatiewerk voor twee oude gemeenten en zijn dat na de fusie blijven doen. We zijn dus erg blij met ze.’

Wat bij elk project met Mous Pompenbouw opvalt is het goede contact en de uitstekende samenwerking. ‘Verder hebben ze veel verstand van zaken. Op hun beurt vinden ze het erg prettig dat bij ons ook de nodige inhoudelijke kennis aanwezig is. Het praat wel zo makkelijk en levert voor allebei voordeel op.’

Schuurman heeft een blind vertrouwen in de geboden kwaliteit en dienstverlening. ‘Ze doen het 100% goed en op tijd. Je hoeft er ook nooit achteraan te gaan. Dat is lang niet bij iedereen zo goed geregeld.’ In de toekomst verwacht Schuurman even prettig met Mous Pompenbouw samen te werken. ‘Ze komen hier uit de buurt, dus dat houdt de lijnen lekker kort.’

Over zijn eigen toekomst is de voorman al even positief: ‘Ik ben over de zestig, dus als alles goed gaat blijf ik nog twee jaar met veel plezier bij Steenwijkerland werken. Daarna hoop ik nog lang van mijn pensioen te genieten.’

## IN TOUW



‘Een vriendelijk woord kost niets en doet meer.’

Het commerciële hart van Mous  
Pompbouw: de afdeling Verkoop

Op de afdeling Verkoop is het ‘business as usual’. Een telefoontje hier, een overleg daar, ruggenspraak met de directie, terugkoppeling met techniek, een efficiënte calculatie en maatwerkadvies aan de klant. Een kennismaking met drie teamplayers die volledig thuis zijn in de wereld van de pomp- en besturingstechniek.



Teamplayers bij uitstek: Almar de Vries, Ko van der Zee en Geert Fransen.

‘Creativiteit is de spil van onze inzet’, vertelt Geert Fransen, die sinds 1986 voor Mous werkzaam is en Midden-Nederland onder zijn hoede heeft. ‘Gemeenten of projectontwikkelaars stellen een vraag: “Wij denken aan drie gemalen op diverse locaties, gaat dat lukken?” ‘Wij doen het graag anders dan de rest. We gaan in gesprek, inventariseren de vraagstelling en denken in oplossingen. Dat kan ook resulteren in een advies waarbij we in plaats van drie gemalen er slechts één aanbevelen.’ Collega Almar de Vries, die al ruim zestien jaar voor Mous actief is en Noord-Nederland bedient, valt hem bij: ‘Veel opdrachtgevers zijn vandaag de dag noodgedwongen meer bezig met handhaving en procedures dan met vakinhoudelijke zaken. Doordat bij de gunningscriteria de laagste prijs vaak bindend is, ontstaat de neiging om voor de korte termijn te kiezen, wat bijna altijd ten koste gaat van de kwaliteit.’ Valt er nog wat te winnen als de gunning een prijzenslag lijkt te worden? ‘Zeker!’, vervolgt Almar, ‘onze uitdaging is de inschrijving zo in te richten dat we goedkoper zijn dan de concurrent en toch meerwaarde op langere termijn bieden.’ Ook Mous kent de finesses van de aanbestedingen. ‘We gaan met onze klanten om zoals we dat ook zelf graag zien. Een vriendelijk woord kost niets en doet meer.’ Waait er ook een duurzame wind door Mous? Accountmanager Ko van der Zee, werkzaam in West-Nederland, is er helder over: ‘Als onafhankelijke partner zijn wij in staat duurzame oplossingen en installaties te ontwerpen, te installeren en te onderhouden. Denk aan materiaalkeuze, hoogrenderende installaties en vooral ook ‘slim’ onderhoud. Het Mous Onderhoudsmanagement Systeem (oms) maakt dat mogelijk.’

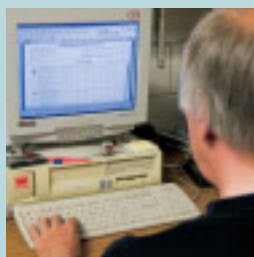
## PRODUCT



### MOUS-OMS: VOLLEDIGE REGIE IN ONDERHOUD

EFFECTIEF ONDERHOUDSMANAGEMENT VERLENGT DE LEVENSDUUR VAN KOSTBARE INSTALLATIES EN MAAKT STORINGEN BETER BEHEERSBAAR. MOUS-OMS BIEDT 24/7 INZICHT IN DE STATUS VAN CONTROLES, STORINGEN EN ONDERHOUD AAN (RIOOL)OBJECTEN IN HET VELD.

De internetapplicatie is voorzien van een intelligente budgetteringstool voor planning op korte en lange termijn. Mous-oms is leverbaar als module bij Mous Aquaweb of als stand alone toepassing.



#### KENMERKEN

- gebruiksvriendelijk en toegankelijk
- intelligente budgetteringstool
- planmatig onderhoud aan installaties
- terugdringing en beheersing van storingen

#### GEBRUIKSGEMAK

- 24/7 inzicht in status rioolstelsel
- inloggen op beveiligde website
- rapportages (uren, kilometers, materiaal)
- digitale archivering van informatie

#### OPTIMALISATIE

- aansluiting met andere beheerinstrumenten (bijv. dgDialog of GBI)
- volledige integratie met Mous Aquaweb
- beheer op meetnet-niveau of locatie-niveau
- GIS-Viewer met geografische kaartweergave

#### TOEPASSINGEN

- gemalen (1- en 2-pomps)
- drukriolering/bergbezinkvoorzieningen
- overstorten
- IBA-systemen

➔ BEKIJK DE DEMO OP  
[MOUSPOMPENBOUW.NL](http://MOUSPOMPENBOUW.NL)

#### ➔ MOUS AQUAWEB

##### PARTNERDAGEN

In mei en juni 2009 wisselen (potentiële) gebruikers in het Aviodrome te Lelystad tijdens rondetafelgesprekken ervaringen, ontwikkelingen en wensen uit.

#### ➔ INCOURANTE

##### GOEDEREN?

Mous Pompbouw biedt een nieuwe digitale service: incurante goederen bestelt u voortaan online in onze webshop. Kijk op [mouspompbouw.nl](http://mouspompbouw.nl) voor aanbiedingen.

#### ➔ AGENDA

**17–19 november 2009**  
Infra Relatiedagen  
Gorinchem  
**2–4 februari 2010**  
Infra Relatiedagen  
Hardenberg  
**16–18 maart 2010**  
Rioleringsvakdagen  
Gorinchem



## MOUS POMPENBOUW

#### MOUS POMPENBOUW BV

##### Bezoekadres

Eigen Haard 41  
8561 EX Balk  
Postadres  
Postbus 55  
8560 AB Balk  
T (0514) 60 89 00  
[info@mouspompbouw.nl](mailto:info@mouspompbouw.nl)

##### DIRECTIE

dhr. H. Kriele  
[h.kriele@mouspompbouw.nl](mailto:h.kriele@mouspompbouw.nl)

#### INKOOP & VERKOOP

dhr. C. Kapitein  
[c.kapitein@mouspompbouw.nl](mailto:c.kapitein@mouspompbouw.nl)

#### SERVICE & ONDERHOUD

dhr. R.M. Konter  
[r.konter@mouspompbouw.nl](mailto:r.konter@mouspompbouw.nl)

#### HELPDESK TELEMETRIE

[helpdesk@mouspompbouw.nl](mailto:helpdesk@mouspompbouw.nl)

#### VRAGEN OF OPMERKINGEN OVER

##### DEZE NIEUWSBRIEF?

mevr. T. de Jong, PR & Marketing  
[t.d.jong@mouspompbouw.nl](mailto:t.d.jong@mouspompbouw.nl)

➔ [WWW.MOUSPOMPENBOUW.NL](http://WWW.MOUSPOMPENBOUW.NL)

#### COLOFON

IN BEDRIJF is een uitgave van  
Mous Pompbouw BV.

#### TEKST EN REDACTIE

Loft 238, Amsterdam

#### FOTOGRAFIE

Michiel Wijnbergh Fotografie,  
Driebergen

#### GRAFISCHE VORMGEVING

Puntspatie [bno], Amsterdam

#### DRUK

Lenoirschuring, Amstelveen



Mixed Sources  
Cert no. SGS-COC-005648  
© 1996 FSC